



**I**   
**TOURISTS**

**Wallet Discount System**

# I Love Tourists – Gli obiettivi post Covid-19

- Dare nuovo valore alle proposte di Venezia per competere sui mercati internazionali
- Far percepire una maggiore attenzione nei confronti del cliente facendolo diventare un ospite della città
- Dare un'offerta di qualità dei servizi che rendono memorabile una vacanza (ristoranti, negozi, bacari etc.)
- I protagonisti dell'ospitalità diventano attori customizzando l'assistenza per i propri clienti

**I**   
**TOURISTS**

# I Love Tourists - Il marchio

- Il marchio I Love Tourists è utilizzato dagli operatori che si identificano per qualità e attenzione che prestano al cliente
- Gli operatori partecipanti al programma usano il marchio distintivo esponendolo in vista
- Rete di scontistica e benefit: gli operatori aderenti al progetto mettono a disposizione dei clienti coinvolti benefit e/o scontistiche



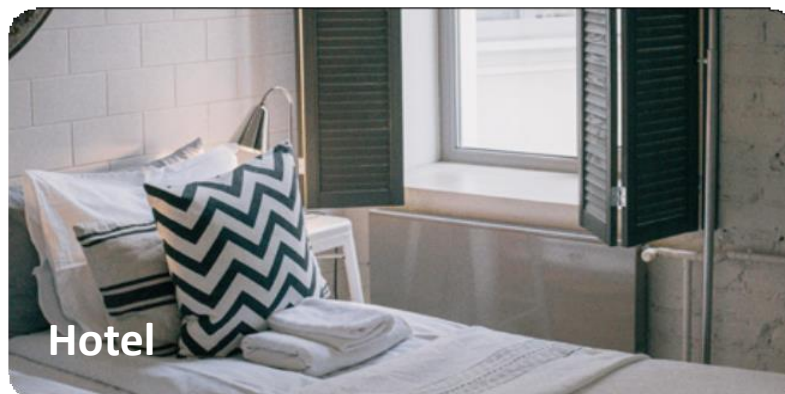
# I Love Tourists - Lo strumento digitale

Il sistema di scontistica è integrato nell'app Easy Guide Veneto

- L'app gratuita Easy Guide Veneto mette a disposizione del cliente la mappa digitale della città, nonché 7 itinerari disponibili in 5 lingue
- Il wallet digitale integrato in app dà la possibilità di avere a disposizione 200,00€ da spendere in sconti e di prenotare ristoranti e servizi

**I**   
**TOURISTS**

# I Love Tourists - Chi coinvolge



I ♥  
TOURISTS

# I Love Tourists – Per la tua attività

- **Il Valore percepito** – il valore percepito di quanto caricato nel wallet aumenta il valore del percepito dell'esperienza da te offerta. Approccio customer-centric, il tuo cliente si sente importante.
- **Qualità dell'esperienza del tuo cliente** – favorire la qualità dell'esperienza con acquisti negli esercizi convenzionati
- **Trasparenza delle transazioni** – potrai verificare costantemente le transazioni avvenute con la facoltà di correggere eventuali errori
- **312 hotel attualmente convenzionati**

**I**  **TOURISTS**



# I Love Tourists – Modalità di Adesione

L' esercente sottoscrive l'accordo di partecipazione e accetta di:

- riconoscere lo sconto pattuito ai clienti che esibiranno l'app identificandosi pertanto come I Love Tourists user
- fornire il servizio richiesto e/o prenotato
- riconoscere una commissione dello 0,8% alla rete I Love Tourists sull'acquisto fatto dal cliente al netto dello sconto riconosciuto

Nessun costo è previsto per l'esercente che decide di aderire al programma I Love Tourists

Il sistema è attualmente attivo presso i distributori con il maggior numero di download registrato







**I**   
**TOURISTS**

**Wallet Discount System**

**Partecita anche tu!**